**#\*\*Актор: Конечный пользователь - курьер\*\*#**

### **##\*\*Пользовательский сценарий "Доставка заказа"\*\*##**

### **###\*\*Цель: доставить заказ клиенту\*\*###**

### 1. Пользователь получает на руки готовый заказ с его номером и временем на доставку.

### 2. Система фиксирует время передачи заказа курьеру.

3. Система отправляет клиенту смс со статусом заказа и временем прибытия курьера.

### 3. Пользователь доставляет заказ клиенту.

### 4. Пользователь меняет в системе статус на “доставлено”.

### 5. Система отправляет клиенту смс с благодарностью и количеством бонусов.

**##\*\*Альтернативный сценарий:\*\*##**

### 1. Пользователь получает на руки готовый заказ с его номером и временем на доставку.

### 2. Система фиксирует время передачи заказа курьеру.

3. Система отправляет клиенту смс со статусом заказа и временем прибытия курьера.

### 3. Пользователь задерживается на пути к клиенту.

4. Пользователь меняет время доставки в системе.

5. Система отправляет клиенту смс с новым временем доставки заказа и текстом с извинениями за задержку.

### 3. Пользователь доставляет заказ клиенту.

### 4. Пользователь меняет в системе статус на “доставлено”.

### 5. Система отправляет клиенту смс с благодарностью и количеством бонусов.